



Warranty conditions sheet MEV/MEH series wall hung water heaters.

## Warranty

1. If within one year after initial installation date any part or component other than the tank shall prove defective in material or workmanship upon examination by SWHC or local authorized agent, SWHC will repair or supply such part or component through the local agent.
2. If the glass-lined tank in this water heater shall prove upon examination by the warrantor to have leaked due to natural corrosion from potable water therein, during the first FIVE years after initial installation for residential purposes, A.O. Smith will supply a new water heater of equivalent size and capacity. Delivery and installation charges are not included in this warranty. The replacement water heater will be granted warranty for the unexpired part of the warranty of the originally installed water heater.
3. The warranty only applies if:
  - a. The water heater has been installed as per the above instructions
  - b. Maintenance has been carried out as per above instructions
  - c. Safety valves and anodes have been kept in working condition
4. The warranty is void if:
  - a. The tank has been damaged by external causes
  - b. In case of misuse, neglect or incorrect use of the water heater
  - c. In case of use with non potable water or water softened to less than 60 ppm  $\text{CaCO}_3$
  - d. In case of unauthorized alteration, modification or repair.

## الضمان

- 1- اذا تبين وجود أي خلل مصنعي في أي جزء من السخان ما عدا الخزان خلال سنة من تاريخ التركيب وبعد التأكد من ذلك الخلل من قبل الشركة المصنعة ( إي أو سميث ) أو الوكيل المعتمد المحلي ، ستقوم الشركة المصنعة باصلاح أو استبدال هذا الجزء بواسطة الوكيل المعتمد المحلي.
- 2- اذا تسرب الماء من الخزان من الداخل خلال الخمس السنوات الأولى من تاريخ التركيب وثبت من خلال الفحص بأن التسريب سببه تآكل الخزان من الداخل بسبب الصدأ، تقوم الشركة المصنعة ( إي أو سميث ) باستبدال هذا السخان بسخان جديد و بنفس الحجم و الطاقة. لا يشمل الضمان كلفة التوصيل و التركيب. يغطي الضمان للسخان الجديد لمدة الفترة المتبقية من ضمان السخان الذي تم إستبداله.
- 3- يعتبر الضمان ساريا في الحالات التالية فقط:
  - أ- تم تركيب السخان حسب التعليمات المذكورة أعلاه.
  - ب- تمت صيانة السخان حسب التعليمات المذكورة أعلاه.
  - ت- صمام الأمان و القضيب الموجب يعملان في حالة جيدة.
- 4- يعتبر الضمان لاغيا في الحالات التالية:
  - أ- اذا تبين أن الخزان قد تعرض للضرر بسبب عوامل خارجية.
  - ب- في حالة سوء استخدام أو اهمال السخان.
  - ت- استعمال الماء الغير صالح للشرب أو الماء المعالج لمستوى تركيز أقل من 60 جزء بالمليون من كربونات الكالسيوم.
  - ث- اذا تم تعديل أجزاء أو شكل السخان أو تصليحه بطريقة غير مسموحة أو غير مصرح بها.

A.O. Smith Water Products Company 500 Tennessee Waltz Pkwy Ashland City, TN 37015, USA  
A O Smith Water FZE, Office No. FZJOB1405 JAFZA ONE Jebel Ali Free Zone P O Box 261886 JAFZA,  
Dubai, United Arab Emirates. [www.aosmithme.com](http://www.aosmithme.com)